REKLAMACJE: Wszystkie pozycje w ofercie objęte są gwarancją. W przypadku wykrycia wad technicznych produkt wymienimy na pełnowartościowy. Reklamację rozpatrywane są przez nas w terminie 14 dni roboczych.
ZWROT TOWARU: Można zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Późniejsze prawo zwrotu przysługuje tylko artykułom posiadającym wadę ukrytą. Zwrócone artykuły nie mogą posiadać oznak używania, kopiowania ani innych śladów zniszczenia. Określają to przepisy prawne dotyczące handlu z klientami detalicznymi. Zwracany towar należy wysłać na adres siedziby firmy na własny koszt. Zwracany towar należy odesłać w stanie nienaruszonym wraz z otrzymaną z nim fakturą i wypełnionym formularzem zwrotu znajdującym się poniżej.
Zwrot pieniędzy nastąpi przelewem, dlatego prosimy o podanie pełnej nazwy, adresu i numeru rachunku bankowego. Nie przyjmujemy zwrotów przesłanych za zaliczeniem pocztowym.

Formularz zwrotu

DOKUMENT ZWROTU DO FAKTURY _____

LP	NAZWA	WYDAWNICTWO	ILOŚĆ	WARTOŚĆ
1.				
2.				
			Razem:	

Przyczyna zwrotu:*
1. reklamacja
2. dostawa niezgodna z zamówieniem
3. inne
Uwagi klienta: _____
_____

* *niepotrzebne skreślić*

1. Proszę o zwrot pieniędzy: *

Nr rachunku :

Nazwa Banku: _____
Adres:
Imię, Nazwisko/Nazwa firmy: _____
Ulica: _____
Kod pocztowy, Miejscowość: _____

2. Proszę o wymianę reklamowanego towaru *

* *niepotrzebne skreślić*

Data	Podpis

Upoważniam **P.H. „Fama" Tadeusz Heliś** do wystawienia faktury-korekty VAT bez mojego podpisu.